



Mulheres Totalmente Demais
Centro de Desenvolvimento Humano e Coaching

Termos e condições gerais de uso da plataforma

Mulheres Totalmente Demais

Os serviços do site **MULHERES TOTALMENTE DEMAIS** são fornecidos por **Mulheres Totalmente Demais Centro de Desenvolvimento Humano e Coaching**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 47.481.871/0001-38, titular/cessionária dos direitos de propriedade intelectual sobre o website, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma, doravante chamada “Estipulante”.

Considerando que:

A Estipulante tem como objetivo social a intermediação e fornecimento de serviços compartilhados;

Que a Estipulante desenvolveu sob sua inteira responsabilidade e custeio, o website MULHERES TOTALMENTE DEMAIS;

Que a Estipulante, através de marketing digital e outras estratégias publicitárias, criou uma rede de captação de leads que necessita dos serviços prestados pelos profissionais parceiros;

Que a Estipulante conta com apoio administrativo e estrutura física para realização de eventos presenciais e semi-presenciais que podem ser do interesse das parceiras no atendimento ao público, com agendamento prévio e valores informados pelo MTD;

Que a profissional parceira tem interesse em beneficiar-se da exposição e credibilidade promovidas pela plataforma, bem como dos planos de vantagens para associadas;

Que a profissional parceira julga-se apta a prestar serviços de qualidade ao mercado e concorda com a terceirização da etapa de cobrança de seus honorários que será realizada pela Estipulante em relação aos clientes captados;

Que o profissional parceira tem ciência de que o usufruto dos benefícios constantes nesse termo está condicionado ao pagamento de mensalidade;

Convencionam as partes pela adesão ao presente termo regido conforme as condições seguintes:

1. Do objeto

A plataforma virtual tem como objetivo a formação de uma rede de profissionais parceiras, que mediante o pagamento de uma mensalidade, poderá: 1) Conectar-se a público qualificado, captado pela Estipulante através de estratégia própria de tráfego pago e orgânico e; 2) Usufruir de vantagens na locação dos espaços físicos de propriedade da empresa **Mulheres Totalmente Demais Centro de Desenvolvimento Humano e Coaching LTDA.**

A profissional parceira contará com perfil próprio na plataforma e poderá produzir material informativo e publicitário com o objetivo de prestar serviços ao público da plataforma através da gestão de MKT do MTD.

O pagamento dos serviços vendidos via plataforma, ocorrerá mediante utilização de estrutura própria do site, o que torna a Estipulante, depositária do valor pago pelo cliente captado pela profissional parceira. Com a confirmação do pagamento, em até 48 hs, incumbe-se a Estipulante, a efetuar o repasse dos honorários devidos a cada profissional parceiro que concluir a venda, depois de abatida uma pequena comissão estipulada em 20% do valor de cada negócio fechado sendo atendimento on line e 30% presencial.

A comissão descrita acima será abatida no momento de repasse dos honorários, comprometendo-se a profissional parceira a prestar os serviços contratados através do tráfego da plataforma sob pena de não o fazendo, ser responsabilizada pelos prejuízos que a Estipulante sofrer ao ser acionada judicial ou extrajudicialmente.

A *Estipulante* contará com estrutura física composta por salas de atendimento individual, sala de reunião com capacidade para atendimento de eventos de pequeno e médio porte em atividades presenciais compatíveis com sua proposta.

O acesso as instalações físicas descritas acima, **não está incluso no valor da mensalidade**, porém, o uso das instalações será franqueado ao profissional parceiro mediante o pagamento da locação do espaço conforme disponibilidade de vagas e horas de utilização.

A profissional parceira declara-se ciente de que deverá certificar-se da disponibilidade de acesso físico para suas atividades com a antecedência necessária a preparação do local e a reserva do espaço, **devendo informar-se sobre todas as condições de preço e pagamento no momento da reserva.**

Declara-se a profissional parceira, ciente desde já, que a locação do espaço somente será confirmada mediante o pagamento de um valor equivalente a 30% do total cobrado pelas horas e em caso de desistência inferior a 10 dias de antecedência a data do evento, o valor de sinal, não será restituído. O pagamento do saldo remanescente deverá ser realizado impreterivelmente até um dia antes da data designada para realização do evento/atendimento.

Todos os serviços expostos na plataforma digital e física referem-se a atividades que atendem aos interesses do público feminino, podendo compreender atividades de profissionais da psicologia, coaches, terapeutas, advogadas, mentoras, educadoras, entre outras compatíveis com a proposta de desenvolvimento humano adotada pela plataforma.

2. Da aceitação e período mínimo de contratação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por período **mínimo de doze meses**, entre as pessoas físicas ou jurídicas, assinantes do programa ora aderido e clientes provenientes do tráfego da plataforma.

Ao utilizar o site, a profissional parceira aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela Estipulante. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, a profissional parceira não deve utilizá-los.

3. Do Cadastro de Assinantes, Acesso a plataforma e Cancelamento do plano

O acesso a profissional parceira será garantido mediante a adesão ao presente termo, cujo **prazo de vigência mínima é de doze meses mediante o pagamento da mensalidade no valor de R\$ 49,90.**

A assinante compromete-se a quitar mediante boletos bancários, todas as mensalidades que serão consideradas devidas a partir do momento de adesão ao presente termo até o momento do recebimento de notificação de cancelamento enviada pela profissional parceira, o que poderá ser feito mediante e-mail com 30 dias de antecedência (endereço eletrônico contato@mulherestotalmentedemais.com.br).

Em caso de desistência do plano contratado antes de conclusos os doze meses iniciais, a profissional parceira deverá comunicar a Estipulante, tornando-se ciente desde já que deverá pagar uma multa *pró-rata* equivalente a 30% sobre o somatório do valor restante para conclusão dos doze meses. Exemplo: Na hipótese de o profissional parceira desistir da contratação faltando 4 meses para o término do período mínimo, deverá pagar 30% sobre R\$ 199,60 (49,90 x 4).

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pelo site para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4. Do cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio.

Ao se cadastrar a profissional parceira deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como, se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

A profissional parceira se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuírem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da

plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro a profissional parceira declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

A profissional parceira deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, a profissional parceira ganhará um *login* e uma senha pessoal, a qual lhe assegura o acesso individual à mesma. Desta forma, compete profissional parceira exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade da profissional parceira, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá a profissional parceira assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

Após decorrido o período inicial de doze meses, a profissional parceira poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, sem prejuízo dos débitos em aberto que continuarão sendo devidos mesmo após o cancelamento.

A profissional parceira, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site, incluindo todas as informações preenchidas no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade.

5. Dos serviços

A Estipulante poderá disponibilizar para a profissional parceira um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

Na plataforma os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, qualidades, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos.

Pesquisas de satisfação serão realizadas periodicamente pela Estipulante com o objetivo de certificar a qualidade dos serviços que expõe ao tráfego de sua plataforma. **Em caso de três avaliações negativas consecutivas ou não, poderá o profissional parceira ser descadastrado da plataforma, perdendo por completo o acesso aos serviços.**

6. Dos preços

A plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos sem consulta ou anuência prévia da profissional parceira.

Os valores aplicados são aqueles que estão em vigor no momento do pedido.

Na contratação de determinado serviço a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenadas para facilitar acessos e contratações futuras.

A assinatura do plano será renovada mensalmente de forma automática pela plataforma, independentemente de comunicação ao profissional parceira, mediante cobrança periódica da mesma forma de pagamento indicada quando da adesão a plataforma.

7. Do direito de arrependimento

A profissional parceira poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, mediante contato com o endereço de e-mail contato@mulherestotalmentedemais.com.br, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90).

O serviço poderá ser cancelado por:

- Parte da profissional parceira: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento. Ex. Adesão contratada e paga antecipadamente por 30 dias, garantirá o acesso por todo o período de 30 dias mesmo que o pedido de cancelamento ocorra antes de completo o período.
- **O cancelamento poderá ser solicitado a qualquer tempo, frisando-se mais uma vez que a profissional parceira está ciente do período mínimo de doze meses de contratação, bem como da incidência de multa *pró-rata* descrita na cláusula terceira, multa essa exigível tão somente no período de doze meses iniciais.**
- Violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

8. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, a profissional parceira poderá entrar em contato com o suporte, através do email contato@mulherestotalmentedemais.com.br OU telefone 35 99919-0614.

Estes serviços de atendimento ao profissional parceiro estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: Segunda à Sexta , das 9:00 às 17:00.

9. Das responsabilidades

É de responsabilidade da profissional parceira:

- a) Defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) A correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;

c) Zelar pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;

d) Zelar pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da Estipulante:

a) Os defeitos e vícios encontrados na plataforma aos quais tenha dado causa.

c) As informações que divulgadas em seus canais, sendo que os comentários ou informações divulgadas por profissionais parceiros e público usuário da plataforma são de inteira responsabilidade dos próprios;

d) Os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

10. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos profissionais parceiras uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social Mulheres Totalmente Demais Centro de Desenvolvimento Humano e Coaching LTDA., observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termo de Uso não cede ou transfere ao profissional parceira qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pela profissional parceira é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social Centro de Desenvolvimento Humano e Coaching, puníveis nos termos da legislação aplicável.

11. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social Centro de Desenvolvimento Humano e Coaching, poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do profissional parceira:

- a) Que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) Que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) Que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

12. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social Mulheres Totalmente Demais Centro de Desenvolvimento Humano e Coaching LTDA. e o bloqueio de todos os serviços prestados.

13. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site Mulheres Totalmente Demais e a profissional parceira poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

14. Da política de privacidade

Além do presente Termo, o profissional parceiro deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

15. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente os princípios da boa-fé contratual, transparência e autonomia da vontade.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

_____, __, __, 23

Contratante: xxxx

_____, __, __, 23.

Contratada:

Mulheres Totalmente Demais Centro de Desenvolvimento Humano e Coaching LTDA,
situada na Rua Professor Telmo de Sousa Torres, 425 - Praia da Costa , Vila Velha - ES.
Cep: 29101-295



Diana Nunes Falcão

 35 99919-0614

 dianafalcao.coach@gmail.com

 @dianafalcao.coach